

Condition Général (CG)

Lexique

Table des matières

Définition des mots.....	3
--------------------------	---

Définition des mots

Contenu(s) : informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites Internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services.

Conditions Particulières : conditions complémentaires aux Conditions Générales de ventes et s'appliquant à des services spécifiques commandés et/ou utilisés par le Client.

Produits Tiers : Tous services et produits tels que logiciel, système, CMS, application qui ne sont pas de la fournis par 2itea.

Partie(s) : le Client et 2itea sont individuellement ou conjointement dénommés la ou les "Partie(s)"

Solution(s) : Tous services référencés dans l'offre commerciale de 2itea et fournis au Client par 2itea et/ou de produit actif disponible sur le site web de 2itea.

SLA / Service Level Agreement (engagement de niveau de service) : le SLA est une garantie de niveau de service qui est offerte contractuellement par le fournisseur d'une solution technique / informatique à son client.

Lexique du 20 septembre 2023